

El presente aviso de privacidad se emite con fundamento en lo señalado en la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, por lo que el presente constituye una observancia a la citada Ley, la persona moral denominada Caja Popular Villanueva, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., será la **Responsable** de la protección de sus datos personales la cual manifiesta:

Caja Popular Villanueva S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con domicilio en Francisco I. Madero No. 405 PTE, col. Centro, Ruiz Nayarit México C.P. 63600. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes Finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Para verificar y confirmar su identidad, conocimiento y situación patrimonial.
2. Para administrar y operar los servicios y productos financieros que solicita y contrata con nosotros.
3. Para la creación, validación, actualización y conservación de su expediente
4. Informar el cumplimiento de sus obligaciones contraídas con la cooperativa, y/o cambio de productos y servicios.
5. Formalizar contratos de captación y contratos de crédito
6. Cumplir con las Disposiciones legales a las que la Caja Popular Villanueva se encuentre sujeta, especialmente, con CNBV, SHCP, CONDUSEF, Buró de Crédito y Circuló de Crédito.
7. Para ofrecer promociones de bienes y servicios, con fines mercadotécnicos, publicitarios o de investigación comercial. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas Finalidades Secundarias o Accesorias, usted puede:
 - a) Presentar desde este momento un escrito libre en cualquiera de las sucursales de la Caja Popular Villanueva, este documento debe ser dirigido a Caja Popular Villanueva S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con copia para el responsable de la protección de sus datos personales, donde describirá qué tipo de mensaje promocional no quiere recibir.
 - b) Además deberá acreditar su personalidad como socio, aspirante o tutor de algún menor de edad.
 - c) El personal de la Caja Popular Villanueva, acusará de recibido dicho escrito y será turnada al responsable de la unidad para su atención.

El manifestar que no desea que sus datos personales sean usados para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted:

Los datos personales se obtienen solo de forma personal y son registrados por medio de la captura en el sistema informático de la Caja, cuando alguna persona Física, nos proporciona al solicitar la apertura de una cuenta o algún crédito.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

1. La obtención del consentimiento de los tutores por medio de autorización escrita, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
2. La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los tutores, solicitando la documentación probatoria de su personalidad.

Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad. Nombre y firma autógrafa del titular

Son registrados sus datos historiales: Conforme se hace uso de los diferentes productos el sistema guarda por tiempo indefinido el historial crediticio, transacciones de sus cuentas, e información de la última actualización realizada. (10 Años)

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Nos comprometemos a: No transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

Federación UNISAP	Mejoramiento de nuestros productos crediticios y mantenimiento de bases informáticas
Aseguradora Monterrey	Su función es el programa de protección funeraria y protección del crédito cuando fallese el socio
FIRA	Lista de socios que pueden participar en apoyos de créditos y proyectos
BANSEFI	
CNBV	Análisis y verificación de información financiera
CONDUSEF	
BURO DE CREDITO	Obtener información comercial para las áreas de crédito

Para mayor información, favor de comunicarse con el responsable de la unidad al teléfono 013192330943 a nuestra página web www.cajapopularvillanueva.com

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de Anuncios Visibles en nuestras sucursales, y en nuestra página de internet.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **IFAI**.

Para mayor información visite www.ifai.org.mx

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.